

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ Г. МОСКВЫ**

**ГБОУ СПО КИГМ №23**

**АККРЕДИТАЦИОННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ**

**ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**(для проведения внутренней экспертизы)**

**по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»**

**Для специальности 230701 Прикладная информатика (в  
экономике)**

**2014/2015**

## Пояснительная записка

АПИМ для проведения внутренней экспертизы составлены в соответствии с Федеральным Государственным Образовательным Стандартом среднего профессионального образования по специальности 230701 Прикладная информатика (в экономике)

Проверяется уровень знаний согласно требованиям ФГОС по дисциплине ОП.03 «Менеджмент», по следующим темам:

Тема 1. Основные понятия менеджмента и эволюция его развития

Тема 2. Характеристика основных функций управления

Тема 3. Элементы организации и процесса управления

Тема 4. Коммуникативность и общение

Тема 5. Деловое общение

Тема 6. Управленческие решения и стили управления

Тема 7. Методы управления

На выполнение тестовых заданий отводится 45 минут.

В каждом задании может быть только 1 правильный ответ.

При оценке выполнения заданий рекомендуется руководствоваться следующими критериями:

<b>Количество баллов</b>	<b>Оценка</b>
<b>18 - 20</b>	<b>5 (отлично)</b>
<b>15 – 17</b>	<b>4 (хорошо)</b>
<b>11 – 14</b>	<b>3 (удовлетворительно)</b>
<b>0 -10</b>	<b>2 (неудовлетворительно)</b>

**Таблица элементов содержания дисциплины,  
проверяемой в ходе тестирования**

ОП.03 «Менеджмент»

Тема	Варианты			
	1	2	3	4
Основные понятия менеджмента и эволюция его развития	1,2,3	1,2,5	1,6,7,8	2,3,4,5
Характеристика основных функций управления	4,7,9,12	6,7,9,20	2,9,20	6,7,8,9
Элементы организации и процесса управления	5,6,13	3,8,10,12	3,10,14	10,11,20
Коммуникативность и общение	10,20	13,18	11,19	15,19
Деловое общение	11,14	17,16	4,18	14,17
Управленческие решения и стили управления	15,16,19	4,11,15	5,13,15,17	1,13,18
Методы управления	8,17	14,19	12,16	12,16

**КОДЫ ОТВЕТОВ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ  
ДЛЯ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ЗНАНИЙ  
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»  
для специальности 230701 Прикладная информатика (в экономике)**

<b>№ ВОПРОСА</b>	<b>1 вариант</b>	<b>2 вариант</b>	<b>3 вариант</b>	<b>4 вариант</b>
<b>1</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>В</b>	<b>А</b>
<b>2</b>	<b>А</b>	<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>
<b>3</b>	<b>А</b>	<b>В</b>	<b>А</b>	<b>Б</b>
<b>4</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>А</b>	<b>А</b>
<b>5</b>	<b>В</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Б</b>
<b>6</b>	<b>Б</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>
<b>7</b>	<b>Б</b>	<b>Г</b>	<b>А</b>	<b>А</b>
<b>8</b>	<b>Б</b>	<b>А</b>	<b>Б</b>	<b>Б</b>
<b>9</b>	<b>Г</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>В</b>
<b>10</b>	<b>А</b>	<b>В</b>	<b>Б</b>	<b>А</b>
<b>11</b>	<b>Б</b>	<b>Г</b>	<b>Б</b>	<b>Г</b>
<b>12</b>	<b>Б</b>	<b>А</b>	<b>А</b>	<b>А</b>
<b>13</b>	<b>А</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Б</b>
<b>14</b>	<b>Г</b>	<b>Б</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>
<b>15</b>	<b>Б</b>	<b>Г</b>	<b>А</b>	<b>А</b>
<b>16</b>	<b>В</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Б</b>
<b>17</b>	<b>Б</b>	<b>А</b>	<b>В</b>	<b>В</b>
<b>18</b>	<b>Г</b>	<b>В</b>	<b>Б</b>	<b>Б</b>
<b>19</b>	<b>Г</b>	<b>А</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>
<b>20</b>	<b>В</b>	<b>Г</b>	<b>Б</b>	<b>В</b>

**Тестовые задания для контроля знаний  
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»  
для специальности: 230701 Прикладная информатика (в экономике)  
1 вариант**

**1. Все нижеперечисленные факторы относятся к косвенной внешней среде (макросреде) организации, за исключением ...**

- А) международные;
- Б) профсоюзы;
- В) политические;
- Г) социо-культурные.

**2. Основатель классической административной школы менеджмента...**

- А) Анри Файоль;
- Б) Фредерик Тейлор;
- В) Макс Вебер;
- Г) Генри Форд.

**3. В рамках теории у: речь идет о повышении эффективности организации за счет:**

- А) повышения эффективности деятельности человеческих ресурсов организации;
- Б) повышения производительности труда;
- В) повышения роли менеджеров высшего звена;
- Г) повышения роли менеджеров среднего звена.

**4. Функция управления, согласующая стратегию управления с реальной действительностью...**

- А) планирование;
- Б) организация;
- В) мотивация;
- Г) контроль.

**5. Руководители, относящиеся к категории «младших начальников»...**

- А) руководители, организующие деятельность среднего звена;
- Б) вспомогательный персонал;
- В) мастера, бригадиры;
- Г) обслуживающий персонал.

**6. Цель организации:**

- А) основное предназначение фирмы;
- Б) желаемый результат, которого стремятся добиться организация;
- В) вид управленческой деятельности;
- Г) видение фирмы.

**7. Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель:**

- А) понимал, что необходимо периодически повышать зарплату;
- Б) попытался выяснить, что на данный момент времени стимулирует работника;
- В) позаботился о гарантиях, безопасности;
- Г) угрожал увольнением.

**8. Совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в коллективах, а также на социальные процессы, протекающие в них...**

- А) организационно-административные методы управления;
- Б) социально-психологические методы управления;
- В) экономические методы управления;
- Г) организационные методы управления.

**9. Главная задача управляющей подсистемы...**

- А) одобрять управленческие решения;
- Б) принуждать к работе;
- В) осуществлять контроль;
- Г) вырабатывать управленческие решения.

**10. Конечным этапом коммуникации является ...**

- А) декодирование;
- Б) кодирование;
- В) выбор канала;
- Г) осуществление обратной связи.

**11. Если менеджер желает добиться хорошего контакта с подчиненным, то беседа должна проходить:**

- А) в кабинете менеджера;
- Б) в кабинете подчиненного;
- В) в коридоре;
- Г) в присутствии многих сотрудников.

**12. Предварительный контроль призван...**

- А) исключить отклонение от намеченных планов;
- Б) определить, сколько и каких средств требуется организации;
- В) помочь предотвратить ошибки в будущем;
- Г) мотивировать сотрудников.

**13. Матричная структура управления создается путем совмещения структур двух видов...**

- А) линейной и программно-целевой;
- Б) функциональной и программно-целевой;
- В) линейной и функциональной;
- Г) штабной и функциональной.

**14. «Авторитет» расстояния. Основные черты:**

- А) руководитель прибегает к мелочной опеке;
- Б) руководитель дистанционно управляет;
- В) руководитель высокомерен;
- Г) руководитель держится слишком официально.

**15. Стиль руководства – это...**

- А) совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей;
- Б) манера и способ поведения менеджера в процессе подготовки и реализации управленческих решений;
- В) вид управленческой деятельности;
- Г) способы воздействия на коллектив.

**16. Педагогические способы преодоления конфликтов...**

- А) перевод на другую работу;
- Б) увольнение;
- В) разъяснение требований к работе;
- Г) понижение в должности.

**17. Цели, в большей степени соответствующие некоммерческим организациям...**

- А) максимизация прибыли;
- Б) социальная ответственность перед потребителем;
- В) экономное использование ресурсов;
- Г) получение прибыли.

**18. Событие, произошедшее в древнем Шумере, ставшее революционным достижением в жизни человечества...**

- А) изобретение колеса;
- Б) изобретение денег;
- В) изобретение пороха;
- Г) изобретение письменности.

**19. Либеральный стиль руководства...**

- А) сосредоточение власти и ответственности у руководителя;
- Б) разделение власти и ответственности;
- В) руководство не поддерживает инициативу;
- Г) руководство избегает навязывать свою волю подчиненному.

**20. Коммуникации, обладающие большей скоростью передачи информации, но меньшей достоверностью...**

- А) вертикальные;
- Б) горизонтальные;
- В) неформальные;
- Г) диагональные.

**Тестовые задания для контроля знаний  
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»  
для специальности: 230701 Прикладная информатика.  
2 вариант**

**1. Основатель школы научного менеджмента...**

- А) Анри Файоль;
- Б) Макс Вебер;
- В) Фредерик Тейлор;
- Г) Элтон Мэйо.

**2. Руководящий орган или лицо, осуществляющий управленческую деятельность...**

- А) субъект;
- Б) объект;
- В) предприниматель;
- Г) бизнесмен.

**3. Способ разделения власти и ответственности – это...**

- А) авторитет;
- Б) влияние;
- В) делегирование;
- Г) полномочия.

**4. Совокупность взаимосвязанных, последовательных управленческих действий, обеспечивающих реализацию управленческих задач – это...**

- А) управленческое решение;
- Б) стиль руководства;
- В) функции управления;
- Г) метод управления.

**5. Все нижеперечисленное является факторами прямой внешней среды (микросреды) организации, за исключением ...**

- А) государственные органы и организации;
- Б) структура организации;
- В) потребители;
- Г) конкуренты.

**6. Менеджер должен наладить взаимоотношения с подчиненными так, чтобы знать их цели, желания и потребности, создавать условия для их удовлетворения - это соответствует...**

- А) теории X;
- Б) теории Y;
- В) теории X и Y;
- Г) теория Z.



**7. Функция контроля используется на следующих стадиях управленческого цикла...**

- А) на конечной стадии принятия решений;
- Б) до начала работ;
- В) не используется;
- Г) на всех стадиях процесса управления.

**8. Сущность горизонтального разделения труда в системе управления состоит в ...**

- А) появлении отделов, служб, выполняющих конкретные виды деятельности;
- Б) появлении специальной категории работников аппарата управления, выполняющих руководящие функции;
- В) отделении работы по координированию действий от самих действий;
- Г) интегрировании деятельности всех элементов организации.

**9. Центральная функция управления, обеспечивающая бесперебойность и непрерывность...**

- А) планирование;
- Б) организация;
- В) координация;
- Г) мотивации.

**10. Миссия организации – это ...**

- А) один из подходов к совершенствованию управления;
- Б) прибыль организации;
- В) основное социально-значимое функциональное назначение организации;
- Г) видение организации.

**11. Теория Маслоу связана с ...**

- А) производительностью работника;
- Б) надеждами человека на материальное вознаграждение;
- В) социальные потребности;
- Г) общими потребностями.

**12. Формальные организации – это ...**

- А) группа людей, созданная по воле руководства для достижения целей организации;
- Б) стихийно образовавшаяся группа людей;
- В) одна из простейших организационных структур;
- Г) коллектив единомышленников.

**13. Преимуществами матричной структуры управления являются...**

- А) упрощение управленческих коммуникаций;

- Б) соперничество между руководителями программ;
- В) гибкость и адаптивность;
- Г) дублирование функций.

**14. Основное средство воздействия на коллектив – убеждение.**

**Относится к ...**

- А) организационно-административным;
- Б) социально-психологическим методам;
- В) экономическим;
- Г) административным.

**15. Недостатки метода принятия решений Дельфи:**

- А) наличие психологических барьеров в кругу обсуждающих проблем;
- Б) отсутствие аргументации;
- В) недостаточная компетентность специалистов;
- Г) низкая скорость обсуждения.

**16. Из имеющегося арсенала средств воздействия на коллектив основное место у либерала занимают ...**

- А) приказы, указы;
- Б) советы;
- В) уговоры и просьбы;
- Г) распоряжение.

**17. Функциональный конфликт ...**

- А) снижает производительность труда, ликвидирует сотрудничество между членами коллектива;
- Б) полезен для членов трудового коллектива;
- В) функциональных конфликтов не бывает;
- Г) полезен для организации в целом.

**18. Информационные обмены между подразделениями – это коммуникации ...**

- А) внешние;
- Б) вертикальные;
- В) горизонтальные;
- Г) диагональные.

**19. Манера и способ поведения менеджера в процессе подготовки и реализации управленческих решений...**

- А) власть руководителя;
- Б) стиль руководства;
- В) авторитет руководителя;
- Г) метод руководства.

**20. Автор теории иерархии потребностей...**

- А) Фредерик Тейлор;
- Б) Фредерик Герцберг;
- В) Генри Форд;
- Г) Абрахам Маслоу.

**Тестовые задания для контроля знаний  
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»  
для специальности: 230701 Прикладная информатика.  
3 вариант**

**1. При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является ...**

- А) обязательным;
- Б) классическим;
- В) в некоторых структурах не соблюдается;
- Г) рекомендательным.

**2. Субъект управления – это ...**

- А) организация, на которую направлено управляющее действие;
- Б) организация, либо лицо, осуществляющее управляющее действие;
- В) предприятие без организации юридического лица;
- Г) индивидуальный предприниматель.

**3. Уровень управления, составляющий наиболее многочисленную группу руководителей...**

- А) технический уровень;
- Б) институциональный уровень;
- В) управленческий уровень;
- Г) нет правильного ответа.

**4. Если менеджер хочет подчеркнуть власть и свое превосходство, то беседа должна проходить ...**

- А) в кабинете менеджера;
- Б) в кабинете подчиненного;
- В) в коридоре;
- Г) место не имеет значения.

**5. Закрепленное организационным положением право на принятие управленческого решения-это...**

- А) делегирование;
- Б) регламентация;
- В) полномочия;
- Г) ответственность.

**6. Все нижеперечисленное является факторами косвенной внешней среды (макросреды) организации, за исключением ...**

- А) экономика;
- Б) политика;
- В) профсоюзы;

Г) демография.

**7. Школа управления, разработавшая ряд универсальных принципов управления...**

- А) классическая административная работа;
- Б) новая школа;
- В) школа человеческих отношений;
- Г) концепция бюрократии.

**8. Согласно «теории Y» менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории...**

- А) работа противна природе человека;
- Б) работа дает людям удовлетворение;
- В) работники пытаются получить от компании все, что можно;
- Г) все работники стремятся получить управляющую должность.

**9. Функция мотивации должна учитывать...**

- А) физические особенности сотрудников;
- Б) способы и методы организации системы управления;
- В) профессиональную компетентность;
- Г) разнообразие интересов и потребностей людей.

**10. Системный подход к управлению – это...**

- А) определенный способ мышления руководителя организации;
- Б) учет руководителем всех составляющих элементов организации во взаимодействии с внешней средой;
- В) манера и способ поведения руководителя по отношению к подчиненным;
- Г) учет ситуационных составляющих.

**11. Желание повлиять на окружающих, заставив их вести себя так, как они не стали бы вести себя в ином случае, связано со стремлением к...**

- А) успеху;
- Б) власти;
- В) признанию;
- Г) причастности.

**12. Воздействие на материальную заинтересованность относится к...**

- А) экономическим методам управления;
- Б) организационным методам управления;
- В) социально-психологическим методам управления;
- Г) административным методам управления.

**13. Процесс стратегического управления начинается с определения ...**

- А) результата;
- Б) целей организации;
- В) прибыли;

Г) миссии.

**14. При линейно-функциональной структуре управления всю полноту власти берет на себя...**

- А) функциональный руководитель;
- Б) линейный руководитель;
- В) руководитель проекта;
- Г) специалист функционального отдела.

**15. Метод «мозговой штурм» относится к ...**

- А) коллективным методам принятия решения;
- Б) неформальным методам принятия решения;
- В) количественным методам принятия решения;
- Г) интуитивным методам принятия решения.

**16. «Авторитет» подавления. Основные черты:**

- А) руководитель высокомерен;
- Б) руководитель держится слишком официально;
- В) руководитель прибегает к мелочной опеке;
- Г) руководитель прибегает к угрозам, сеет страх.

**17. Такой менеджер единолично принимает решения, не давая возможности проявить инициативу подчиненным...**

- А) либерал;
- Б) демократ;
- В) автократ;
- Г) демократ-либерал.

**18. Силовое разрешение конфликта относится к ...**

- А) педагогическим способам управления конфликтом;
- Б) административным способам управления конфликтом;
- В) функциональным способам управления конфликтом;
- Г) дисфункциональным способам управления конфликтом.

**19. Организационные факторы, вызывающие стресс...**

- А) наказание;
- Б) увольнение с работы;
- В) неинтересная работа;
- Г) переход на другую работу.

**20. Основной характеристикой организации как открытой системы является...**

- А) сильное лидерство;
- Б) способность адаптироваться к изменяющимся условиям внешнего окружения;
- В) готовность пересмотреть свою миссию;
- Г) слабое лидерство.

**Тестовые задания для контроля знаний  
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»  
для специальности: 230701 Прикладная информатика.  
4 вариант**

**1. Демократическому стилю управления не соответствует...**

- А) исполнители имеют полную свободу принимать решения;
- Б) широко используется поощрение;
- В) подчиненные привлекаются к контролю над эффективностью работы фирмы;
- Г) инициатива сотрудников поощряется.

**2. Родоначальником «школы человеческих отношений» принято считать...**

- А) Генри Форда;
- Б) Анри Файоля;
- В) Элтона Мэйо;
- Г) Фредерика Герцберга.

**3. Все нижеперечисленное является факторами прямой внешней среды (микросреды), за исключением ...**

- А) потребители;
- Б) сотрудники;
- В) конкуренты;
- Г) поставщики.

**4. С точки зрения «теории X», начальник обладает всей полнотой власти в дисциплинарном смысле, а подчиненный считается лентяем, всеми способами отлынивающим от работы. Согласно этой теории, босс должен ...**

- А) принуждать подчиненных;
- Б) понять и стимулировать их работу;
- В) уважать подчиненных;
- Г) делегировать полномочия.

**5. Школа управления, впервые обосновавшая менеджмент, как самостоятельную область знаний...**

- А) классическая школа;
- Б) школа научного менеджмента;
- В) концепция бюрократии Вебера;
- Г) школа человеческих отношений.

**6. Основная задача функций организации состоит...**

- А) в обеспечении регулирования деятельности;
- Б) в определении методов управления;
- В) в определении манеры и способа поведения менеджера;

Г) в формировании четкой структуры.

**7. Согласно Мак Клеllandу, желание довести работу до успешного завершения ...**

- А) потребность успеха;
- Б) потребность власти;
- В) потребность признания;
- Г) потребность в причастности.

**8. К процессуальным теориям мотивации относят...**

- А) теорию Мак Клеllandа;
- Б) теорию ожидания;
- В) иерархию потребностей Маслоу;
- Г) двухфакторную теорию Герцберга.

**9. К вторичным потребностям Маслоу относят...**

- А) физиологические;
- Б) потребность в безопасности;
- В) потребность в уважении;
- Г) все ответы верны.

**10. Объект управления – это ...**

- А) организация, на которую направлено управляющее действие;
- Б) орган или лицо, осуществляющее управляющее действие;
- В) управляющая организация.
- Г) дочернее предприятие.

**11. Двойное подчинение (нарушение принципа единоначалия) присутствует в ...**

- А) матричной ОСУ;
- Б) линейной ОСУ;
- В) линейно-функциональной ОСУ.
- Г) функциональной ОСУ.

**12. Методы управления, оказывающие прямое воздействие на объект через приказы, распоряжения...**

- А) организационно-административные;
- Б) социально-экономические;
- В) экономические;
- Г) психологические.

**13. Методы принятия решений, базирующиеся на интуиции менеджера...**

- А) количественные;
- Б) эвристические;
- В) коллективные;



Г) логические.

**14. Межличностный конфликт – это ...**

- А) борьба руководителя за ограниченные ресурсы;
- Б) производственные требования не согласуются с личностными потребностями или ценностями;
- В) конфликт между личностью и группой;
- Г) конфликт на производстве.

**15. Личностные факторы вызывающие стресс...**

- А) переход на другую работу;
- Б) неинтересная работа;
- В) перегрузка;
- Г) неопределенность ролей.

**16. Метод управления персоналом не относящийся к экономическим...**

- А) система материального поощрения работника;
- Б) создание нормального микроклимата в коллективе;
- В) участие в прибыли и в капитале;
- Г) хозяйственный расчет.

**17. Управленческая революция, связанная с деятельностью царя Хаммурапи...**

- А) производственно-строительная;
- Б) религиозно-коммерческая;
- В) светско-административная;
- Г) индустриальная.

**18. Руководитель информирует подчиненных о положении дел в коллективе, решает вопросы преимущественно коллегиально – это...**

- А) автократ;
- Б) демократ;
- В) либерал;
- Г) либерал-демократ.

**19. Реклама, выставки относятся к коммуникациям...**

- А) внутренним;
- Б) смешанным;
- В) не относятся к коммуникациям;
- Г) внешним.

**20. Утилитарная власть...**

- А) законная власть;
- Б) власть группы;
- В) воздействие посредством сильных мотивов;
- Г) власть руководителя.