

Рассмотрено и одобрено

на заседании

предметно-цикловой комиссии

Сервиса и туризма

Протокол № 1

от «28» 18 11 2014 г.

Председатель ПЦК

[Подпись] / С.М. Золоткина

**Вопросы к экзамену (дифференцированному зачету) по дисциплине
ОП.02 Организация туристской деятельности**

1. Понятие сервис, услуга, обслуживание.
2. Рекреационный туризм
3. Туристская индустрия и ее составляющие
4. Томас Круз и его роль в развитии туризма.
5. Гостиница как основной объект размещения. Типология гостиниц.
6. Характерные особенности услуг.
7. Деловой туризм и его особенности.
8. Туристский продукт и его составляющие.
9. Критерии классификации гостиниц. Классификация гостиниц.
10. История развития туризма в древнем мире. Финикия. Египет. Греция. Рим.
11. Основные понятия временный посетитель, турист, экскурсант.
12. Памятники историко- культурного наследия России, включенные в Список культурного и природного наследия ЮНЕСКО.
13. Каналы сбыта туристского предприятия и их характеристика.
14. Типы управления гостиницами.
15. История развития туризма в эпоху Средневековья и эпоху Возрождения.
16. Виды туризма по целям поездок.
17. Критерии, по которым осуществляется классификация туризма.
18. Определение «природные ресурсы». Приведите конкретные примеры
19. Основные службы гостиниц.
20. Положительные и отрицательные факторы социокультурного воздействия туризма на регион.

21. Определение понятий внутренний туризм, международный туризм. Тенденция сближения.
22. Туристские ресурсы и развитие туризма в регионе.
23. Классификация туристских предприятий. Основные отличия туроператорской и турагентской деятельности.
24. Коммерческий и социальный туризм.
25. Тур и туристский маршрут.
26. Религиозный туризм. Основные мировые религии и их центры.
27. Стандартизация и сертификация услуг.
28. Цезарь Ритц как символ изысканности в гостиничном бизнесе.
29. Закономерности формирования туристских потоков. Приведите пример стран с положительным и отрицательным сальдо туристского баланса. Объясните причины.
30. Этнический туризм и его особенности.
31. Кондрат Хилтон как основоположник сети элитных гостиниц.
32. Понятие туристской территории. Национальные парки. Чудеса света. Тематические парки.
33. Развитие туризма в Европе в XVII-XVIII в.
34. Туристский регион, туристский субрегион, туристский центр.
35. Деревенский туризм.
36. Элсворт Статлер- «Генри Форд» гостиничного бизнеса.
37. Дж. Уиллард Марриот.
38. Экзотический туризм.
39. Таймшер.
40. Национальные парки и заповедники России.
41. Атракции и развлечения.
42. Национальные парки США и Канады.
43. Перевозки. Трансфер.
44. Индивидуальный и групповой туризм.
45. Международные и российские туристские организации.
46. Историко- культурные ресурсы России.
47. Безопасность туризма.
48. Кондоминимум отели.

Преподаватель: Васильева О.В