

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ Г. МОСКВЫ

ГБОУ СПО КИГМ №23

**АККРЕДИТАЦИОННЫЕ ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
(для проведения внутренней экспертизы)
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»**

Для специальности 100701«Коммерция (по отраслям)»

2014/2015

Пояснительная записка

АПИМ для проведения внутренней экспертизы составлены в соответствии с Федеральным Государственным Образовательным Стандартом среднего профессионального образования по специальности 100701 «Коммерция (по отраслям)»

Проверяется уровень знаний согласно требованиям ФГОС по дисциплине ОП.03 «Менеджмент», по следующим темам:

Тема 1. Основные понятия менеджмента и эволюция его развития

Тема 2. Характеристика основных функций управления

Тема 3. Элементы организации и процесса управления

Тема 4. Коммуникативность и общение

Тема 5. Деловое общение

Тема 6. Управленческие решения и стили управления

Тема 7. Методы управления

На выполнение тестовых заданий отводится 45 минут.

В каждом задании может быть только 1 правильный ответ.

При оценке выполнения заданий рекомендуется руководствоваться следующими критериями:

Количество баллов	Оценка
18 - 20	5 (отлично)
15 – 17	4 (хорошо)
11 – 14	3 (удовлетворительно)
0 -10	2 (неудовлетворительно)

**Таблица элементов содержания дисциплины,
проверяемой в ходе тестирования**

ОП.03 «Менеджмент (по отраслям)»

Тема	Варианты			
	1	2	3	4
Основные понятия менеджмента и эволюция его развития	1,2,3	1,2,5	1,6,7,8	2,3,4,5
Характеристика основных функций управления	4,7,9,12	6,7,9,20	2,9,20	6,7,8,9
Элементы организации и процесса управления	5,6,13	3,8,10,12	3,10,14	10,11,20
Коммуникативность и общение	10,20	13,18	11,19	15,19
Деловое общение	11,14	17,16	4,18	14,17
Управленческие решения и стили управления	15,16,19	4,11,15	5,13,15,17	1,13,18
Методы управления	8,17	14,19	12,16	12,16

**КОДЫ ОТВЕТОВ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ
ДЛЯ КОНТРОЛЯ УРОВНЯ ЗНАНИЙ
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»
для специальности 100701 «Коммерция (по отраслям)»**

№ ВОПРОСА	1 вариант	2 вариант	3 вариант	4 вариант
1	Б	В	В	А
2	А	А	Б	В
3	А	В	А	Б
4	Б	В	А	А
5	В	Б	В	Б
6	Б	Б	В	Г
7	Б	Г	А	А
8	Б	А	Б	Б
9	Г	В	Г	В
10	А	В	Б	А
11	Б	Г	Б	Г
12	Б	А	А	А
13	А	В	Г	Б
14	Г	Б	Б	В
15	Б	Г	А	А
16	В	В	Г	Б
17	Б	А	В	В
18	Г	В	Б	Б
19	Г	А	В	Г
20	В	Г	Б	В

**Тестовые задания для контроля знаний
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»
для специальности: 100701 «Коммерция (по отраслям)»
1 вариант**

- 1. Все нижеперечисленные факторы относятся к косвенной внешней среде (макросреде) организации, за исключением ...**
 - А) международные;
 - Б) профсоюзы;
 - В) политические;
 - Г) социо-культурные.

- 2. Основатель классической административной школы менеджмента...**
 - А) Анри Файоль;
 - Б) Фредерик Тейлор;
 - В) Макс Вебер;
 - Г) Генри Форд.

- 3. В рамках теории у: речь идет о повышении эффективности организации за счет...**
 - А) повышения эффективности деятельности человеческих ресурсов организации;
 - Б) повышения производительности труда;
 - В) повышения роли менеджеров высшего звена;
 - Г) повышения роли менеджеров среднего звена.

- 4. Функция управления, согласующая стратегию управления с реальной действительностью...**
 - А) планирование;
 - Б) организация;
 - В) мотивация;
 - Г) контроль.

- 5. Руководители, относящиеся к категории «младших начальников»...**
 - А) руководители, организующие деятельность среднего звена;
 - Б) вспомогательный персонал;
 - В) мастера, бригадиры;
 - Г) обслуживающий персонал.

- 6. Цель организации...**
 - А) основное предназначение фирмы;
 - Б) желаемый результат, которого стремиться добиться организация;
 - В) вид управленческой деятельности;
 - Г) видение фирмы.

7. Иерархия потребностей требует, чтобы руководитель...

- А) понимал, что необходимо периодически повышать зарплату;
- Б) попытался выяснить, что на данный момент времени стимулирует работника;
- В) позаботился о гарантиях, безопасности;
- Г) угрожал увольнением.

8. Совокупность специфических способов воздействия на личностные отношения и связи, возникающие в коллективах, а также на социальные процессы, протекающие в них...

- А) организационно-административные методы управления;
- Б) социально-психологические методы управления;
- В) экономические методы управления;
- Г) организационные методы управления.

9. Главная задача управляющей подсистемы...

- А) одобрять управленческие решения;
- Б) принуждать к работе;
- В) осуществлять контроль;
- Г) вырабатывать управленческие решения.

10. Конечным этапом коммуникации является ...

- А) декодирование;
- Б) кодирование;
- В) выбор канала;
- Г) осуществление обратной связи.

11. Если менеджер желает добиться хорошего контакта с подчиненным, то беседа должна проходить...

- А) в кабинете менеджера;
- Б) в кабинете подчиненного;
- В) в коридоре;
- Г) в присутствии многих сотрудников.

12. Предварительный контроль призван...

- А) исключить отклонение от намеченных планов;
- Б) определить, сколько и каких средств требуется организации;
- В) помочь предотвратить ошибки в будущем;
- Г) мотивировать сотрудников.

13. Матричная структура управления создается путем совмещения структур двух видов:

- А) линейной и программно-целевой;
- Б) функциональной и программно-целевой;
- В) линейной и функциональной;
- Г) штабной и функциональной.

14. «Авторитет» расстояния. Основные черты:

- А) руководитель прибегает к мелочной опеке;
- Б) руководитель дистанционно управляет;
- В) руководитель высокомерен;
- Г) руководитель держится слишком официально.

15. Стиль руководства – это...

- А) совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей;
- Б) манера и способ поведения менеджера в процессе подготовки и реализации управленческих решений;
- В) вид управленческой деятельности;
- Г) способы воздействия на коллектив.

16. Педагогические способы преодоления конфликтов...

- А) перевод на другую работу;
- Б) увольнение;
- В) разъяснение требований к работе;
- Г) понижение в должности.

17. Цели, в большей степени соответствующие некоммерческим организациям...

- А) максимизация прибыли;
- Б) социальная ответственность перед потребителем;
- В) экономное использование ресурсов;
- Г) получение прибыли.

18. Событие, произошедшее в древнем Шумере, ставшее революционным достижением в жизни человечества...

- А) изобретение колеса;
- Б) изобретение денег;
- В) изобретение пороха;
- Г) изобретение письменности.

19. Либеральный стиль руководства...

- А) сосредоточение власти и ответственности у руководителя;
- Б) разделение власти и ответственности;
- В) руководство не поддерживает инициативу;
- Г) руководство избегает навязывать свою волю подчиненному.

20. Коммуникации, обладающие большей скоростью передачи информации, но меньшей достоверностью...

- А) вертикальные;
- Б) горизонтальные;
- В) неформальные;
- Г) диагональные.

**Тестовые задания для контроля знаний
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»
для специальности: 100701 «Коммерция (по отраслям)»**

2 вариант

1. Основатель школы научного менеджмента...

- А) Анри Файоль;
- Б) Макс Вебер;
- В) Фредерик Тейлор;
- Г) Элтон Мэйо.

2. Руководящий орган или лицо, осуществляющий управленческую деятельность...

- А) субъект;
- Б) объект;
- В) предприниматель;
- Г) бизнесмен.

3. Способ разделения власти и ответственности – это...

- А) авторитет;
- Б) влияние;
- В) делегирование;
- Г) полномочия.

4. Совокупность взаимосвязанных, последовательных управленческих действий, обеспечивающих реализацию управленческих задач – это...

- А) управленческое решение;
- Б) стиль руководства;
- В) функции управления;
- Г) метод управления.

5. Все нижеперечисленное является факторами прямой внешней среды (микросреды) организации, за исключением ...

- А) государственные органы и организации;
- Б) структура организации;
- В) потребители;
- Г) конкуренты.

6. Менеджер должен наладить взаимоотношения с подчиненными так, чтобы знать их цели, желания и потребности, создавать условия для их удовлетворения - это соответствует...

- А) теории X;
- Б) теории Y;
- В) теории X и Y;
- Г) теория Z.

7. Функция контроля используется на следующих стадиях управленческого цикла...

- А) на конечной стадии принятия решений;
- Б) до начала работ;
- В) не используется;
- Г) на всех стадиях процесса управления.

8. Сущность горизонтального разделения труда в системе управления состоит в ...

- А) появлении отделов, служб, выполняющих конкретные виды деятельности;
- Б) появлении специальной категории работников аппарата управления, выполняющих руководящие функции;
- В) отделении работы по координированию действий от самих действий;
- Г) интегрировании деятельности всех элементов организации.

9. Центральная функция управления, обеспечивающая бесперебойность и непрерывность...

- А) планирование;
- Б) организация;
- В) координация;
- Г) мотивации.

10. Миссия организации – это ...

- А) один из подходов к совершенствованию управления;
- Б) прибыль организации;
- В) основное социально-значимое функциональное назначение организации;
- Г) видение организации.

11. Теория Маслоу связана с ...

- А) производительностью работника;
- Б) надеждами человека на материальное вознаграждение;
- В) социальные потребности;
- Г) общими потребностями.

12. Формальные организации – это ...

- А) группа людей, созданная по воле руководства для достижения целей организации;
- Б) стихийно образовавшаяся группа людей;
- В) одна из простейших организационных структур;
- Г) коллектив единомышленников.

13. Преимуществами матричной структуры управления являются...

- А) упрощение управленческих коммуникаций;

- Б) соперничество между руководителями программ;
- В) гибкость и адаптивность;
- Г) дублирование функций.

**14. Основное средство воздействия на коллектив – убеждение.
Относится к ...**

- А) организационно-административным;
- Б) социально-психологическим методам;
- В) экономическим;
- Г) административным.

15. Недостатки метода принятия решений Дельфи:

- А) наличие психологических барьеров в кругу обсуждающих проблем;
- Б) отсутствие аргументации;
- В) недостаточная компетентность специалистов;
- Г) низкая скорость обсуждения.

16. Из имеющегося арсенала средств воздействия на коллектив основное место у либерала занимают ...

- А) приказы, указы;
- Б) советы;
- В) уговоры и просьбы;
- Г) распоряжение.

17. Функциональный конфликт ...

- А) снижает производительность труда, ликвидирует сотрудничество между членами коллектива;
- Б) полезен для членов трудового коллектива;
- В) функциональных конфликтов не бывает;
- Г) полезен для организации в целом.

18. Информационные обмены между подразделениями – это коммуникации ...

- А) внешние;
- Б) вертикальные;
- В) горизонтальные;
- Г) диагональные.

19. Манера и способ поведения менеджера в процессе подготовки и реализации управленческих решений...

- А) власть руководителя;
- Б) стиль руководства;
- В) авторитет руководителя;
- Г) метод руководства.

20. Автор теории иерархии потребностей...

- А) Фредерик Тейлор;
- Б) Фредерик Герцберг;
- В) Генри Форд;
- Г) Абрахам Маслоу.

**Тестовые задания для контроля знаний
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»
для специальности: 100701 «Коммерция (по отраслям)»
3 вариант**

1. При формировании организационной структуры соблюдение принципа единоначалия является ...

- А) обязательным;
- Б) классическим;
- В) в некоторых структурах не соблюдается;
- Г) рекомендательным.

2. Субъект управления – это ...

- А) организация, на которую направлено управляющее действие;
- Б) организация, либо лицо, осуществляющее управляющее действие;
- В) предприятие без организации юридического лица;
- Г) индивидуальный предприниматель.

3. Уровень управления, составляющий наиболее многочисленную группу руководителей...

- А) технический уровень;
- Б) институциональный уровень;
- В) управленческий уровень;
- Г) нет правильного ответа.

4. Если менеджер хочет подчеркнуть власть и свое превосходство, то беседа должна проходить ...

- А) в кабинете менеджера;
- Б) в кабинете подчиненного;
- В) в коридоре;
- Г) место не имеет значения.

5. Закрепленное организационным положением право на принятие управленческого решения - это...

- А) делегирование;
- Б) регламентация;
- В) полномочия;
- Г) ответственность.

6. Все нижеперечисленное является факторами косвенной внешней среды (макросреды) организации, за исключением ...

- А) экономика;
- Б) политика;
- В) профсоюзы;
- Г) демография.

7. Школа управления, разработавшая ряд универсальных принципов управления...

- А) классическая административная работа;
- Б) новая школа;
- В) школа человеческих отношений;
- Г) концепция бюрократии.

8. Согласно «теории Y» менеджер должен верить в потенциал человека и относиться к подчиненным как к ответственным людям, стремящимся к полной самореализации. По этой теории...

- А) работа противна природе человека;
- Б) работа дает людям удовлетворение;
- В) работники пытаются получить от компании все, что можно;
- Г) все работники стремятся получить управляющую должность.

9. Функция мотивации должна учитывать...

- А) физические особенности сотрудников;
- Б) способы и методы организации системы управления;
- В) профессиональную компетентность;
- Г) разнообразие интересов и потребностей людей.

10. Системный подход к управлению – это...

- А) определенный способ мышления руководителя организации;
- Б) учет руководителем всех составляющих элементов организации во взаимодействии с внешней средой;
- В) манера и способ поведения руководителя по отношению к подчиненным;
- Г) учет ситуационных составляющих.

11. Желание повлиять на окружающих, заставив их вести себя так, как они не стали бы вести себя в ином случае, связано со стремлением к...

- А) успеху;
- Б) власти;
- В) признанию;
- Г) причастности.

12. Воздействие на материальную заинтересованность относится к...

- А) экономическим методам управления;
- Б) организационным методам управления;
- В) социально-психологическим методам управления;
- Г) административным методам управления.

13. Процесс стратегического управления начинается с определения ...

- А) результата;
- Б) целей организации;
- В) прибыли;

Г) миссии.

14. При линейно-функциональной структуре управления всю полноту власти берет на себя...

- А) функциональный руководитель;
- Б) линейный руководитель;
- В) руководитель проекта;
- Г) специалист функционального отдела.

15. Метод «мозговой штурм» относится к ...

- А) коллективным методам принятия решения;
- Б) неформальным методам принятия решения;
- В) количественным методам принятия решения;
- Г) интуитивным методам принятия решения.

16. «Авторитет» подавления. Основные черты:

- А) руководитель высокомерен;
- Б) руководитель держится слишком официально;
- В) руководитель прибегает к мелочной опеке;
- Г) руководитель прибегает к угрозам, сеет страх.

17. Такой менеджер единолично принимает решения, не давая возможности проявить инициативу подчиненным...

- А) либерал;
- Б) демократ;
- В) автократ;
- Г) демократ-либерал.

18. Силовое разрешение конфликта относится к ...

- А) педагогическим способам управления конфликтом;
- Б) административным способам управления конфликтом;
- В) функциональным способам управления конфликтом;
- Г) дисфункциональным способам управления конфликтом.

19. Организационные факторы, вызывающие стресс...

- А) наказание;
- Б) увольнение с работы;
- В) неинтересная работа;
- Г) переход на другую работу.

20. Основной характеристикой организации как открытой системы является...

- А) сильное лидерство;
- Б) способность адаптироваться к изменяющимся условиям внешнего окружения;
- В) готовность пересмотреть свою миссию;
- Г) слабое лидерство.

**Тестовые задания для контроля знаний
по учебной дисциплине ОП.03 «Менеджмент»
для специальности: 100701 «Коммерция (по отраслям)»
4 вариант**

1. Демократическому стилю управления не соответствует...

- А) исполнители имеют полную свободу принимать решения;
- Б) широко используется поощрение;
- В) подчиненные привлекаются к контролю над эффективностью работы фирмы;
- Г) инициатива сотрудников поощряется.

2. Родоначальником «школы человеческих отношений» принято считать...

- А) Генри Форда;
- Б) Анри Файоля;
- В) Элтона Мэйо;
- Г) Фредерика Герцберга.

3. Все нижеперечисленное является факторами прямой внешней среды (микросреды), за исключением ...

- А) потребители;
- Б) сотрудники;
- В) конкуренты;
- Г) поставщики.

4. С точки зрения «теории X», начальник обладает всей полнотой власти в дисциплинарном смысле, а подчиненный считается лентяем, всеми способами отлынивающим от работы. Согласно этой теории, босс должен ...

- А) принуждать подчиненных;
- Б) понять и стимулировать их работу;
- В) уважать подчиненных;
- Г) делегировать полномочия.

5. Школа управления, впервые обосновавшая менеджмент, как самостоятельную область знаний...

- А) классическая школа;
- Б) школа научного менеджмента;
- В) концепция бюрократии Вебера;
- Г) школа человеческих отношений.

6. Основная задача функций организации состоит...

- А) в обеспечении регулирования деятельности;
- Б) в определении методов управления;
- В) в определении манеры и способа поведения менеджера;

Г) в формировании четкой структуры.

7. Согласно Мак Клееланду, желание довести работу до успешного завершения ...

- А) потребность успеха;
- Б) потребность власти;
- В) потребность признания;
- Г) потребность в причастности.

8. К процессуальным теориям мотивации относят...

- А) теорию Мак Клееланда;
- Б) теорию ожидания;
- В) иерархию потребностей Маслоу;
- Г) двухфакторную теорию Герцберга.

9. К вторичным потребностям Маслоу относят...

- А) физиологические;
- Б) потребность в безопасности;
- В) потребность в уважении;
- Г) все ответы верны.

10. Объект управления – это ...

- А) организация, на которую направлено управляющее действие;
- Б) орган или лицо, осуществляющее управляющее действие;
- В) управляющая организация.
- Г) дочернее предприятие.

11. Двойное подчинение (нарушение принципа единоначалия) присутствует в ...

- А) матричной ОСУ;
- Б) линейной ОСУ;
- В) линейно-функциональной ОСУ.
- Г) функциональной ОСУ.

12. Методы управления, оказывающие прямое воздействие на объект через приказы, распоряжения...

- А) организационно-административные;
- Б) социально-экономические;
- В) экономические;
- Г) психологические.

13. Методы принятия решений, базирующиеся на интуиции менеджера...

- А) количественные;
- Б) эвристические;
- В) коллективные;
- Г) логические.

14. Межличностный конфликт – это ...

- А) борьба руководителя за ограниченные ресурсы;
- Б) производственные требования не согласуются с личностными потребностями или ценностями;
- В) конфликт между личностью и группой;
- Г) конфликт на производстве.

15. Личностные факторы, вызывающие стресс...

- А) переход на другую работу;
- Б) неинтересная работа;
- В) перегрузка;
- Г) неопределенность ролей.

16. Метод управления персоналом не относящийся к экономическим...

- А) система материального поощрения работника;
- Б) создание нормального микроклимата в коллективе;
- В) участие в прибыли и в капитале;
- Г) хозяйственный расчет.

17. Управленческая революция, связанная с деятельностью царя Хаммурапи...

- А) производственно-строительная;
- Б) религиозно-коммерческая;
- В) светско-административная;
- Г) индустриальная.

18. Руководитель информирует подчиненных о положении дел в коллективе, решает вопросы преимущественно коллегиально – это...

- А) автократ;
- Б) демократ;
- В) либерал;
- Г) либерал-демократ.

19. Реклама, выставки относятся к коммуникациям...

- А) внутренним;
- Б) смешанным;
- В) не относятся к коммуникациям;
- Г) внешним.

20. Утилитарная власть...

- А) законная власть;
- Б) власть группы;
- В) воздействие посредством сильных мотивов;
- Г) власть руководителя.